

ハラスメント対策 ～ ハラスメントの現状と今後の取り組み ～

- 1 ねらい 患者・家族からの暴力・ハラスメントに対する理解を深め、看護師の安全確保と心理的ケアの向上を目的とする
- 2 主催 公益社団法人富山県看護協会
- 3 日時 令和8年6月3日(水) 9:30～12:30
※受付は開始30分前から行います
- 4 会場 富山県看護研修センター
- 5 講師 関西医科大学 看護学部 准教授 矢山 壮
- 6 対象者 II～IV
- 7 受講料 会員 3,500円 非会員 7,000円
- 8 定員 100人
- 9 プログラム

時 間	内 容	講 師
9:30～12:30	開催のあいさつ 講師の紹介 【講義】 ・暴力・ハラスメントの定義と種類 ・発生要因と背景の理解 ・カスタマーハラスメントについて ・カスタマーハラスメント防止のための基本的な考え方 ・具体的な対策と対応方法 質疑応答 終了のあいさつ アンケート回答	矢山 壮