

ハラスメント対策

～ ハラスメントの現状と今後の取り組み ～

- 1 ねらい ・職場におけるパワーハラスメント防止のための対策とポイントを理解する
 ・カスタマーハラスメントの基本的な考え方を理解し、対策方法を身に付ける
- 2 主 催 公益社団法人富山県看護協会
- 3 日 時 令和7年8月22日(金) 9:30 ～ 12:30
 ※受付は開始30分前から行います
- 4 会 場 富山県看護研修センター
- 5 講 師 坂下裕子社会保険労務士事務所 代表 坂下 裕子
- 6 対象者 Ⅱ～Ⅳ
- 7 受講料 会員 3,500円 非会員 7,000円
- 8 定 員 80人
- 9 プログラム

時 間	内 容	講 師
9:30 ～ 11:30	開催のあいさつ 講師の紹介 【講義】 ・労働施策総合推進法の改正について ・パワハラ防止法などの施策について ・パワハラ予防の為の取り組み ・パワハラ対応 (メンタルヘルスとアンガーマネジメント) ・カスタマーハラスメントについて ・カスタマーハラスメント防止のための基本的な考え方 ・カスタマーハラスメントの対策方法 ・具体的なプロトコルについて	坂下 裕子
11:30～12:30	【グループワーク、発表・意見交換】	
12:30	質疑応答 終了のあいさつ アンケート記入	