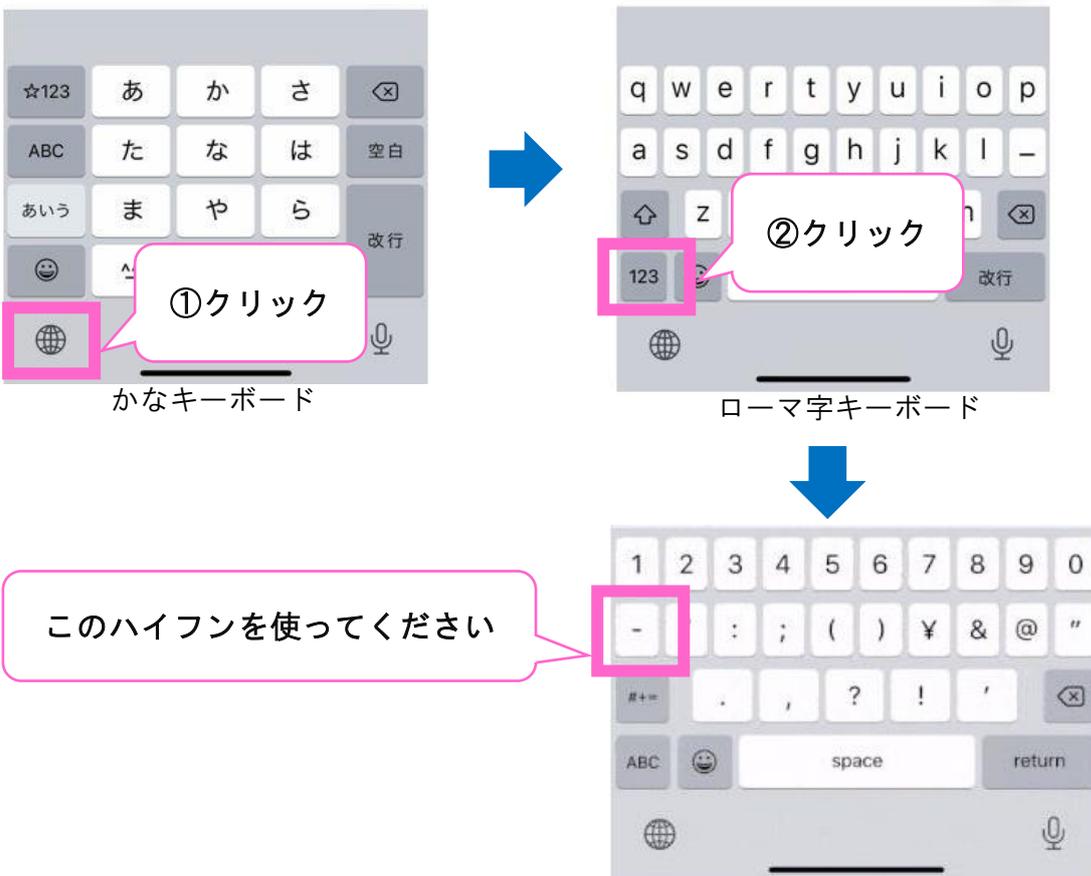


よくあるご質問

Q 1 メールアドレスの登録の際、「- (ハイフン)」の入力ができない。

A 1 「かなキーボード」を「ローマ字キーボード」に変えて、入力してください。

キーボード変更の仕方



Q 2 仮登録完了メールが届かない。

A 2 ①システムから送信されるメールを受信できるように、ドメイン設定を解除していただくかまたはドメイン「toyama-kango.org」を受信リストに加えてください。
その後、再度新規登録を行ってください。

②「@icloud.com」のメールアドレスをご利用の場合、メールが届かない状況が発生しております。大変ご不便をおかけいたしますが、「@icloud.com」以外のメールアドレスをご利用ください。

令和3年4月9日から使用可能になりました。

③アドレスをコピー&ペーストで張り付けた場合、「-（ハイフン）」がはじかれて登録されます。1文字ずつご入力をお願いいたします。